

2023年10月4日

お客様各位

さざなみ工房

## お問い合わせ窓口のWEB一本化について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、各種お問い合わせ窓口をWEB一本化するにあたり、お電話によるお問い合わせ受付を終了させて頂く事となりました。

当店へ頂くお電話で、営業や勧誘のお電話が非常に多くなってきております。

頂いたお電話の9割以上が上記の内容であるのが現状です。

当店では電話対応の専属スタッフを用意している訳ではなく生産や出荷対応に携わるスタッフが兼任で電話対応をしてきましたが、生産中で手を離せない等の理由で頂いたお電話にタイムリーに対応する事が出来ていなかった事もございます。

お電話の殆どが上記の様に本来サービス向上に繋がる内容ではなかった事も踏まえ、スタッフには生産業務等に専念して貰う事と、お問い合わせ頂いたお客様にスムーズに回答させて頂く事を目的とし、お問い合わせの窓口はWEBによる窓口一本化させて頂く事と致しました。

お客様にはご不便おかけして申し訳ありませんが、今後のお問い合わせはYahooショッピング商品ページのQ&A、もしくは下記のさざなみ工房HPのお問い合わせフォームをご活用頂くようお願い致します。

届いた商品に不備があった場合等も、お手数ですが下記お問い合わせフォームよりYahooショッピングのご注文番号を添えてご連絡頂くようお願い致します。

お問い合わせフォーム <https://sazanamikobo.com/contact>

以上